

## Maribel María Martín Ruíz.

*Diplomada por la Universidad de Granada, cuenta con formación complementaria en software ERP y CRM, gestión de personas, excelencia en la atención al usuario, calidad total, técnicas de negociación y gestión de conflictos.*

Profesional con más de 24 años de experiencia en el sector funerario, ha realizado funciones que abarcan desde la atención al usuario hasta la gestión, coordinación y dirección de equipos trabajo compuestos por veinticinco colaboradores directos. Con capacidad de dirección y gestión organizacional cuenta con una clara orientación al cliente tanto interno y externo. De igual forma, sus funciones y tareas son desarrolladas bajo una clara metodología de trabajo: la excelencia en la prestación del servicio.

Su experiencia profesional comienza como Responsable de Administración y Personal en el sector servicios. En cuanto a su trayectoria profesional, en el sector funerario, ha ido evolucionando tanto en la adquisición de responsabilidades como en el carácter estratégico de las posiciones ocupadas. Comenzó con la ocupación del puesto base de Gestora y posteriormente de Coordinadora. En la etapa más reciente ha desarrollado las funciones de Jefa de Sección hasta ocupar su posición actual de Jefa del Departamento de Coordinación y Servicios Funerarios. Maribel cuenta con una amplia y dilatada experiencia desarrollada dentro del sector funerario, lo que permite que la experiencia del usuario sea lo más cómoda, sencilla y eficaz.