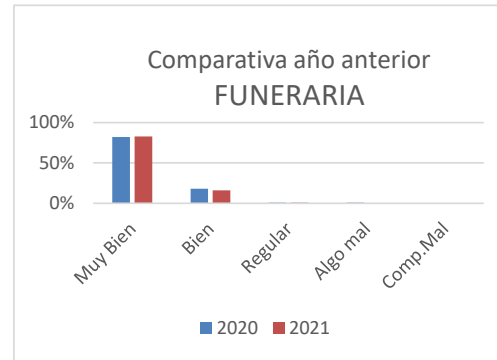


## ENCUESTA DE CALIDAD AÑO 2021

### Funeraria

	Muy Bien		Bien		Regular		Algo mal		Compl. Mal	
Nuestro personal trabajó	112	81%	25	18%	0	0%	1	1%	0	0%
Fuimos rápidos en las gestiones	113	83%	18	13%	4	3%	1	1%	0	0%
Fuimos eficaces en la realización del servicio	113	82%	22	16%	2	1%	0	0%	0	0%
Respetuosa manipulación del fallecido	118	87%	15	11%	2	1%	0	0%	0	0%
Vehículos fúnebres	93	79%	24	21%	0	0%	0	0%	0	0%
	<b>549</b>	<b>83%</b>	104	16%	8	1%	2	0%	0	0%



### Nuestras Salas de Velatorio

	Muy Bien		Bien		Regular		Algo mal		Compl. Mal	
Comodidad del Mobiliario Decoración	87	69%	47	29%	11	7%	2	1%	13	8%
Presentación Fallecido	110	102%	32	22%	4	3%	1	1%	0	0%
Limpieza	117	109%	28	19%	3	2%	0	0%	1	1%
Con los complementos necesarios	94	83%	39	27%	5	3%	3	2%	3	2%
Iluminación	111	101%	36	24%	3	2%	1	1%	0	0%
Espacio	109	105%	32	22%	4	3%	0	0%	0	0%
Climatización de la sala	96	94%	41	29%	4	3%	1	1%	1	1%
Aseo	114	103%	31	21%	3	2%	0	0%	1	1%
<b>Total</b>	<b>838</b>	<b>71%</b>	286	24%	37	3%	8	1%	19	2%

Que le parece mejor

**Salas abiertas 24 h.**  
**Salas abiertas 8 mañana a 12 noche**  
**Total**

73	56%
58	44%
131	100%

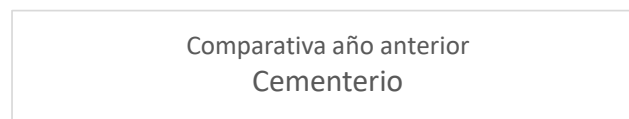


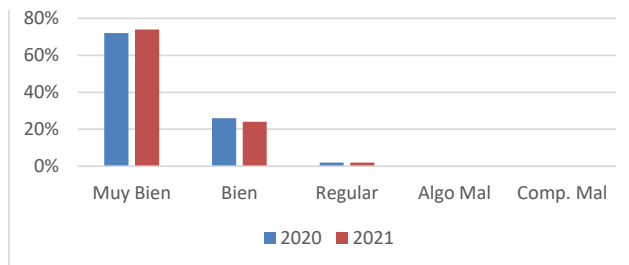
## Nuestro Cementerio

	Muy Bien	Bien	Regular	Algo mal	Compl. Mal
Limpieza y cuidado	99 78%	27 21%	1 1%	0 0%	0 0%
Instalaciones adecuadas y en buen uso	93 73%	32 25%	2 2%	0 0%	0 0%
Sensación de tranquilidad	102 81%	24 19%	0 0%	0 0%	0 0%
Buena señalización de patios, secciones, aseos, etc.	82 65%	38 30%	6 5%	0 0%	0 0%
<b>Total</b>	376 74%	121 24%	9 2%	0 0%	0 0%

La inhumación del fallecido	Si	No
La realizamos correctamente	111 98%	2 2%
Le molestamos con nuestros trabajos en este momento de intimidad	10 9%	105 91%

Nuestro personal trabajó.	Muy Bien	Bien	Regular	Algo mal	Compl. Mal
	107 84,25%	20 15,75%	0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%



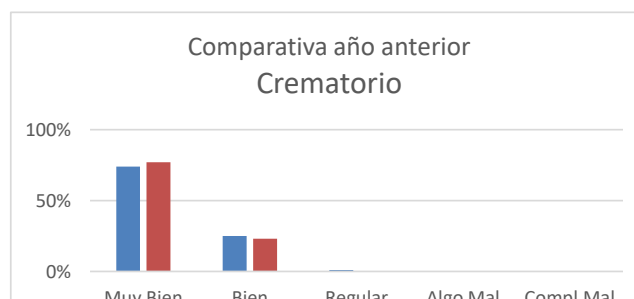


## Nuestro Crematorio

<u>Sala del adiós</u>	Muy Bien		Bien		Regular		Algo mal		Compl. Mal	
Respetuosa presentación y manipulación del fallecido	89	83%	18	17%	0	0%	0	0%	0	0%
Mobiliario/Decoración	75	71%	30	29%	0	0%	0	0%	0	0%
Limpieza	81	77%	24	23%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>245</b>	<b>77%</b>	<b>72</b>	<b>23%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

### Qué destino cree más adecuado para las cenizas?

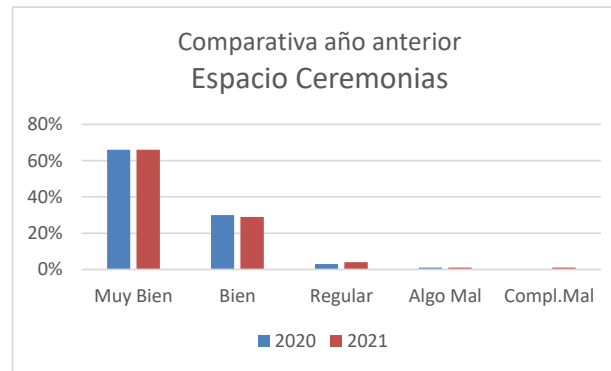
Inhumarlas en cementerio	20	25%
Depositarlas en un recinto/jardín en el cementerio	29	36%
Conservarlas en casa	15	19%
Inhumarlas/depositarlas fuera del cementerio	0	0%
Otros	16	20%
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>





## Nuestro Espacio de Ceremonias

	Muy Bien		Bien		Regular		Algo mal		Compl. Mal	
Realización de la ceremonia	81	63%	38	29%	5	4%	3	2%	2	2%
Respetuosa presentación y manipulación del fallecido	101	77%	30	23%	0	0%	0	0%	0	0%
Espacio	83	64%	41	32%	6	5%	0	0%	0	0%
Mobiliario	78	60%	42	32%	8	6%	0	0%	2	2%
Limpieza	99	76%	30	23%	1	1%	0	0%	0	0%
Iluminación	87	67%	43	33%	0	0%	0	0%	0	0%
Megafonía	72	58%	34	27%	15	12%	4	3%	0	0%
<b>Total</b>	<b>601</b>	<b>66%</b>	<b>258</b>	<b>29%</b>	<b>35</b>	<b>4%</b>	<b>7</b>	<b>1%</b>	<b>4</b>	<b>1%</b>

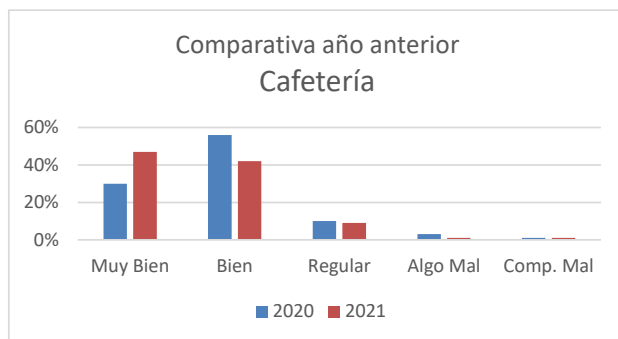


## Nuestra Cafetería

	Muy Bien		Bien		Regular		Algo mal		Compl. Mal	
El personal ¿trabajó con rapidez y eficacia?	65	45%	66	46%	8	6%	2	1%	3	2%
Calidad comidas/bebidas	54	47%	47	41%	12	11%	0	0%	1	1%
Variedad comidas/bebidas	47	44%	43	40%	14	13%	3	3%	0	0%
Precios	47	44%	42	39%	17	16%	1	1%	1	1%
Limpieza	65	52%	56	45%	2	2%	1	1%	1	1%
Iluminación	61	49%	55	44%	6	5%	1	1%	1	1%

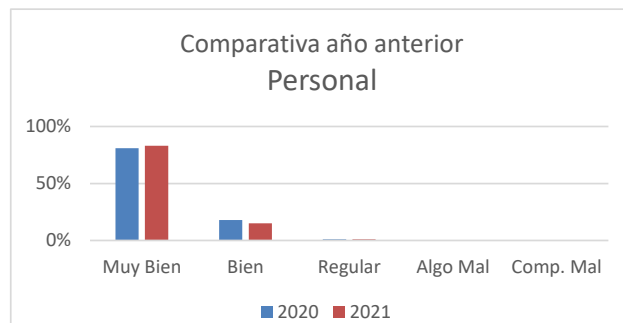
Mobiliario/decoración	52	44%	46	39%	16	14%	2	2%	1	1%
Aseos	51	50%	44	43%	7	7%	1	1%	0	0%
<b>Total</b>	<b>442</b>	<b>47%</b>	399	42%	82	9%	11	1%	8	1%

Que le parece mejor	69	63%
Que esté abierto las 24 horas de 8.00 de la mañana a 12 de la no	41	37%



## Nuestro Personal

	Muy Bien	Bien	Regular	Algo mal	Compl. Mal
Le trató con cortesía educación y calidez	125 87%	17 12%	1 1%	0 0%	0 0%
Trabajó con entusiasmo, rapidez y eficacia	120 84%	22 15%	1 1%	0 0%	0 0%
Disponía de aquella información que Ud. Necesitaba	115 82%	23 16%	3 2%	0 0%	0 0%
Se sintió Ud. Siempre, orientado y atendido	113 80%	27 19%	1 1%	1 1%	0 0%
En general, cómo valora Ud. a nuestro personal	122 85%	21 15%	1 1%	0 0%	0 0%
<b>Total</b>	<b>595 83%</b>	110 15%	7 1%	1 0%	0 0%



## En general

	Muy Bien		Bien		Regular		Algo Mal		Compl.Mal	
¿Somos puntuales?	119	84%	21	15%	1	1%	0	0%	1	1%
Relación calidad/precio	56	43%	54	42%	15	12%	2	2%	2	3%

	SI		NO	
¿El aparcamiento es suficiente?	72	55%	60	45%
¿El transporte público es adecuado?	92	79%	24	21%
¿Los accesos al cementerio son cómodos y rápidos?	110	87%	17	13%
<b>Total</b>	<b>274</b>	<b>73%</b>	<b>101</b>	<b>27%</b>

### ¿Qué formas de pago prefiere?

Contado	18	15%	Ingreso entidad financiera	42	35%
Tarjeta. Crédito	58	49%	Cheque conformado	1	1%
Otras					

### ¿Tiene seguro de decesos?

Si	93	67%	No	45	33%
----	----	-----	----	----	-----